

INFORMATIVA SUL TRACCIAMENTO TRAMITE PIXEL NELLE NEWSLETTER

La presente informativa spiega come vengono utilizzati i pixel di tracciamento nelle newsletter inviate da Mozzanica & Mozzanica S.r.l.

I pixel possono consentire di rilevare se una newsletter è stata aperta e di elaborare informazioni statistiche sull'interazione con il messaggio. Il trattamento è descritto in modo trasparente affinché ciascun destinatario possa compiere una scelta libera e consapevole, prestare o negare il consenso e modificarlo successivamente.

L'iscrizione e la ricezione della newsletter non devono essere subordinate al consenso al tracciamento individuale, salvo che ciò sia giustificato da una diversa base giuridica documentata e verificata. Le scelte dell'interessato possono essere gestite dal pannello raggiungibile dal link "Gestisci la tua iscrizione", presente nel footer della newsletter.

1. TITOLARE DEL TRATTAMENTO DEI DATI

Il Titolare del trattamento dei Dati Personali è Mozzanica & Mozzanica S.r.l. (di seguito "**Mozzanica**"), con sede legale ad Osnago (LC) – 23807, in Via Martiri della Liberazione, 12, che è responsabile nei Suoi confronti del legittimo e corretto trattamento dei Suoi Dati.

2. DATI TRATTATI

Nell'ambito del tracciamento delle newsletter possono essere trattati i dati indicati di seguito, nei limiti della configurazione tecnica effettivamente implementata e del consenso prestato, ove necessario:

- Indirizzo e-mail del destinatario, presente nei report e/o associato all'evento di apertura;
- Data e ora di apertura della newsletter;
- Numero totale di aperture della singola newsletter;
- Numero totale di clic registrati sui collegamenti della newsletter.

3. FINALITÀ DEL TRATTAMENTO

I dati relativi al tracciamento possono essere utilizzati per:

- Misurare individualmente l'apertura della newsletter e, ove applicabile, i clic sui collegamenti;
- Elaborare statistiche e report sulla performance delle newsletter;

- Analizzare e migliorare i contenuti, l'oggetto, la leggibilità e la frequenza delle comunicazioni;
- Gestire le preferenze dell'interessato e registrare le scelte relative al tracciamento;
- Adattare la comunicazione o personalizzare i contenuti sulla base delle interazioni rilevate;

4. **BASE GIURIDICA DEL TRATTAMENTO**

Il trattamento dei dati relativi alle aperture individuali e ai clic individuali nelle newsletter promozionali è effettuato sulla base del consenso dell'interessato, ai sensi degli articoli 6, paragrafo 1, lettera a), e 7 del Regolamento (UE) 2016/679 e dell'articolo 122 del decreto legislativo 30 giugno 2003, n. 196. Restano ferme le ipotesi in cui il trattamento sia strettamente necessario per la trasmissione tecnica della comunicazione, per la sicurezza dei sistemi o per statistiche effettivamente aggregate e non riferibili al singolo destinatario, purché ricorrano i presupposti di legge.

5. **MODALITÀ DI TRATTAMENTO**

Il tracking pixel, o pixel di tracciamento, è generalmente una piccola immagine remota, spesso trasparente o non percepibile nel corpo delle newsletter. L'immagine non è necessariamente contenuta direttamente nel messaggio, ma può essere ospitata su un server remoto. Quando il programma o l'applicazione utilizzata per leggere la posta carica le immagini, il messaggio può generare una richiesta al server che ospita il pixel. La richiesta può consentire di registrare l'apertura della newsletter e, in funzione della configurazione, altri eventi o dati tecnici associati al destinatario.

Nella configurazione oggetto della presente informativa, il monitoraggio è associato al singolo destinatario e può consentire di rilevare la data e l'ora di apertura e il numero complessivo di aperture. I dati relativi ai clic possono essere raccolti tramite strumenti di monitoraggio dei collegamenti, distinti o collegati al pixel, secondo la configurazione tecnica effettivamente adottata.

Se il programma di posta elettronica o il dispositivo blocca il caricamento delle immagini, il pixel può non essere scaricato e l'apertura può non essere rilevata. Il blocco delle immagini, tuttavia, riguarda normalmente tutte le immagini della newsletter e non costituisce una soluzione selettiva per impedire soltanto il caricamento dei pixel di tracciamento.

Per la gestione e l'invio delle newsletter, nonché per la rilevazione delle aperture e dei clic, il Titolare può avvalersi di fornitori di servizi di posta elettronica, piattaforme di newsletter, servizi di hosting, infrastrutture cloud, strumenti di analisi e sistemi di monitoraggio dei collegamenti.

Tali fornitori possono trattare i dati personali esclusivamente per conto del Titolare e secondo le istruzioni da quest'ultimo impartite, in qualità di responsabili del trattamento ai sensi dell'articolo 28 del Regolamento (UE) 2016/679, ove applicabile.

I dati personali possono essere trattati da fornitori stabiliti nello Spazio economico europeo. Qualora, per esigenze tecniche o organizzative, i dati siano trasferiti o resi accessibili a soggetti situati al di fuori dello Spazio economico europeo, il trasferimento sarà effettuato nel rispetto delle condizioni previste dal Capo V del Regolamento (UE) 2016/679 e sulla base di una decisione di adeguatezza della Commissione europea, ove disponibile, oppure mediante l'adozione di garanzie adeguate, quali le clausole contrattuali standard adottate dalla Commissione europea, eventualmente integrate da ulteriori misure di sicurezza ove necessarie.

L'elenco aggiornato dei fornitori, dei Paesi verso i quali i dati possono essere trasferiti e delle garanzie applicate è disponibile su richiesta dell'interessato scrivendo agli indirizzi di posta elettronica indicati al paragrafo 9. L'interessato può inoltre richiedere una copia delle garanzie adottate per il trasferimento, nei limiti previsti dalla normativa applicabile.

6. MODALITÀ DI RACCOLTA DEL CONSENSO

Il consenso al tracciamento è facoltativo. La mancata selezione della scelta non impedisce di ricevere newsletter, salvo quanto eventualmente indicato in modo distinto e verificato nella Policy Privacy.

La scelta sul tracciamento è separata dalla scelta di ricevere la newsletter. Per interrompere la ricezione della newsletter utilizzare invece il comando "Disiscrizione".

Il Titolare conserva la prova del consenso, della data e dell'ora della sua raccolta, del testo dell'informativa visualizzata, della scelta effettuata e delle successive modifiche o revoche, per il periodo necessario a dimostrare la conformità del trattamento e a gestire eventuali contestazioni.

7. REVOCA E DISATTIVAZIONE

È possibile revocare in qualsiasi momento il consenso al solo tracking delle aperture e dei clic tramite il pannello "Gestisci la tua iscrizione", raggiungibile dal link presente nel footer della newsletter. La revoca del tracking non comporta la disiscrizione dalla newsletter: l'interessato può continuare a ricevere le comunicazioni prive del relativo monitoraggio individuale.

La disiscrizione dalla newsletter è una scelta distinta e interrompe l'invio delle newsletter secondo le modalità indicate nel relativo comando. La revoca del tracking e la disiscrizione

devono essere semplici, gratuite, visibili e non penalizzanti. Le scelte dell'interessato sono registrate dal Titolare per dimostrare la conformità e gestire eventuali richieste o contestazioni.

8. TEMPI DI CONSERVAZIONE DEI DATI

I dati di tracking associati a ciascun messaggio inviato sono conservati per il periodo strettamente necessario alle finalità indicate al paragrafo 3 e, in ogni caso, non oltre 365 (trecentosessantacinque) giorni, secondo la configurazione dichiarata dal Titolare. Decorso tale periodo, i dati sono cancellati o resi non riferibili all'interessato, salvo che debbano essere conservati per un periodo ulteriore in presenza di un obbligo di legge, per esercitare o difendere un diritto o per gestire una contestazione, secondo l'Informativa generale di conservazione del Titolare.

Le prove del consenso, delle modifiche delle preferenze e delle revoche possono essere conservate per il tempo necessario a dimostrare la conformità alla normativa e a gestire eventuali contestazioni, nel rispetto dell'Informativa Generale di conservazione e dei principi di minimizzazione e limitazione della conservazione.

9. DIRITTI DELL'INTERESSATO

Gli interessati al trattamento dei dati personali possono esercitare i diritti riconosciuti dagli articoli 15 e seguenti del Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR). In particolare, essi hanno il diritto di ottenere dal Titolare del trattamento l'accesso ai propri dati personali, la rettifica o la cancellazione degli stessi, nonché la limitazione del trattamento che li riguarda o di opporsi al medesimo. È inoltre riconosciuto il diritto alla portabilità dei dati, ove applicabile, nonché il diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali.

Per esercitare i diritti o chiedere informazioni sul tracciamento è possibile inviare una mail all'indirizzo privacy@mozzanica.eu e/o all'indirizzo PEC mozzanica@legalmail.it.

L'interessato ha inoltre il diritto di proporre reclamo al Garante per la protezione dei dati personali, secondo le modalità pubblicate sul sito dell'Autorità: www.gpdp.it.